



**Allgemeine**

**Geschäftsbedingungen**

für die Zahlung mit Tikkie von Moneyou  
(Bedingungen für den Bezahler)

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen** für die Zahlung mit Tikkie von Moneyou (Bedingungen für den Bezahler)

Stand: Februar 2018

Diese Bedingungen gelten für die Geschäftsbeziehung zwischen Dir, dem Nutzer von Tikkie, und der ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch (im Folgenden "ABN AMRO" oder einfach "wir").

## **1. Was ist eine Zahlung über Tikkie?**

Mit Tikkie können Dir Freunde, Familie oder Bekannte über verschiedene Textdienste (SMS, WhatsApp, Facebook Messenger, Telegram oder QR Code) eine Zahlungsaufforderung übermitteln. Du erhältst eine Nachricht darüber, wer von Dir das Geld wofür haben möchte. Den, der Dich zu einer Zahlung auffordert, nennen wir "Zahlungsempfänger". ABN AMRO ist nicht für das Versenden durch diese Textdienste verantwortlich und hat keinerlei Einfluss auf die Nutzung der personenbezogenen Daten durch diese Textdienste. Mehr Informationen dazu findest Du in den Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärungen der betreffenden Textdienste.

## **2. Wer steht hinter Tikkie?**

Hinter Tikkie steht die

**ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch**  
Mainzer Landstr. 1  
60329 Frankfurt am Main

**Kontakt Moneyou**  
Postfach 10 15 36  
60015 Frankfurt am Main  
Tel: 069-12 00 67 67  
E-Mail-Adresse [kundenservice@moneyou.de](mailto:kundenservice@moneyou.de)

Eintragung im Handelsregister  
Amtsgericht Frankfurt am Main HRB 51359

Die zuständige Aufsichtsbehörde in Deutschland ist die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, 53117 Bonn (Bankenaufsicht), [www.bafin.de](http://www.bafin.de).

Die zuständige Aufsichtsbehörde in den Niederlanden ist die niederländische Zentralbank, De Nederlandsche Bank, Hauptniederlassung, Westeinde 1, 1017 ZN Amsterdam, Niederlande, [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

Eine weitere Aufsichtsbehörde ist die Europäische Zentralbank (EZB), Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main, [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu).

Tikkie und Moneyou sind Marken der ABN AMRO Bank Gruppe.

### **3. Wie kann ich Tikkie nutzen?**

Tikkie kann jeder nutzen, der ein Konto bei einer Bank mit Sitz in Deutschland hat und Online-Banking nutzt. Wenn Du den Betrag an den Zahlungsempfänger zahlen möchtest, betätigst Du den Dir übermittelten Zahlungslink "<https://tikkie.de/pay/....>" durch Anklicken. Der Zahlungslink ist zwei Wochen ab Erstellung gültig, die Gültigkeitsdauer wird Dir in der Zahlungsaufforderung mitgeteilt. Du wirst dann, nach Bestätigung des Zahlungslinks, auf unsere geschützte Webseite, der sogenannten Tikkie-Landing-Page, weitergeleitet. Wenn der Zahlungslink nicht so wie im zweiten Satz von Punkt 3. dargestellt ist, klicke nicht darauf und informiere bitte den Tikkie Helpdesk. Des Weiteren solltest du den Zahlungslink nur anklicken, wenn Du den Zahlungsempfänger kennst.

### **4. Wie funktioniert Tikkie?**

Die Zahlung an den Zahlungsempfänger geht ganz einfach: Logge Dich auf der Tikkie-Landing-Page mit Deinen Online-Banking Zugangsdaten (z.B. Login/Benutzername und Passwort/PIN) ein. Wir leiten diese Online-Banking Zugangsdaten an Deine Bank verschlüsselt weiter. Anschließend wirst Du aufgefordert, das Konto auszuwählen, von welchem Du die Zahlung vornehmen möchtest. Nachdem Du den Button "Ausführen" betätigt hast, musst Du die Zahlung per Überweisung noch freigeben, z.B. durch Eingabe einer PIN oder TAN. Mit Freigabe der Zahlung per Überweisung kommt der Vertrag zwischen Dir und uns zustande. Wir leiten Deinen Auftrag unverzüglich an Deine Bank weiter. Du kannst uns mit einem Boten vergleichen, der Deinen Überweisungsauftrag zu Deiner Bank bringt. Die Bankverbindung des Zahlungsempfängers kennen wir bereits. Die brauchst Du uns nicht mehr mitzuteilen. Deine Bank führt den von Dir eingegebenen und von uns übermittelten Auftrag so aus, als hättest Du die Überweisung selbst dort für den Zahlungsempfänger abgegeben.

Wir werden Euch, Dich und den Zahlungsempfänger, unmittelbar nach der Auslösung des Zahlungsauftrages über die erfolgreiche Zahlungsinitiierung, deren Kennung und natürlich über ihre Höhe informieren.

### **5. Für was kann ich Tikkie nutzen?**

Tikkie dient der Zahlung ausschließlich für private Zwecke. Die geschäftliche Nutzung von Tikkie ist nicht erlaubt.

### **6. Kostet Tikkie etwas?**

Die Nutzung von Tikkie ist kostenlos. Es kann aber sein, dass Deine Bank Dir für die Überweisung Kosten berechnet und in Rechnung stellt, die von uns nicht getragen werden. Bitte prüfe das Preis- & Leistungsverzeichnis Deiner Bank, falls Du Dir diesbezüglich unsicher bist.

### **7. Kann ich einen Zahlungsauftrag widerrufen?**

Bis zur Freigabe der Überweisung (SEPA Überweisung) kannst Du den Zahlungsauftrag jederzeit abbuchen. Nach erfolgreicher Freigabe musst Du Dich so schnell wie möglich an Deine Bank wenden, wenn Du den Zahlungsauftrag widerrufen willst. Ob der Zahlungsauftrag noch widerrufen werden kann, bestimmt sich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen Deiner Bank.

## **8. Was ist, wenn mal etwas schiefgeht?**

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, wenn ein Schaden durch uns grob fahrlässig oder vorsätzlich verursacht wurde. Bei leichter Fahrlässigkeit haften wir nur bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie bei der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht. Als wesentliche Vertragspflichten gelten solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Bezahler regelmäßig vertrauen darf. Im Falle der fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung der Höhe nach auf solche vertragstypischen Schäden begrenzt, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftiger Weise vorhersehbar waren.

Du kannst im Fall von Beschwerden über WhatsApp Kontakt mit dem Tikkie Helpdesk bei Moneyou unter der 0160-97424803 aufnehmen. Unser Dienst ist kostenlos.

Du kannst jederzeit Beschwerde wegen behaupteter Verstöße unsererseits gegen das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz (ZAG) oder gegen die §§ 675c bis 676c BGB oder Art. 248 EGBGB bei der BaFin einlegen. Die Adresse der BaFin haben wir Dir oben genannt. Die Beschwerde ist schriftlich oder zur Niederschrift einzulegen (§ 60 Abs. 2 ZAG).

Neben der Möglichkeit zu Gericht zu gehen, kannst Du Dich bei Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften betreffend Zahlungsdiensteverträge und des ZAG an die Verbraucherschlichtungsstelle "Ombudsmann der privaten Banken" ([www.bankenombudsmann.de](http://www.bankenombudsmann.de)) wenden (§ 14 Abs. 1 Unterlassungsklagengesetz). Näheres regelt die "Verfahrensordnung für die Schlichtung von Kundenbeschwerden im deutschen Bankgewerbe", die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird oder im Internet unter [www.bankenverband.de](http://www.bankenverband.de) abrufbar ist. Die Beschwerde ist in Textform (z.B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) an die Kundenbeschwerdestelle beim Bundesverband deutscher Banken e. V., Postfach 04 03 07, 10062 Berlin, Fax: (030) 1663-3169, E-Mail: [ombudsmann@bdb.de](mailto:ombudsmann@bdb.de), zu richten.

## **9. Was ist mit dem Schutz meiner Daten?**

ABN AMRO legt großen Wert auf den Schutz Deiner Daten. Du kannst Dich darauf verlassen, dass wir unsere Leistung mit der Sorgfalt eines ordentlichen Kaufmanns ausführen und die Vertraulichkeit der uns mitgeteilten Informationen wahren. Informationen zum Datenschutz findest Du in unserer Datenschutzerklärung.

## **10. Welches Recht gilt?**

Es gilt deutsches Recht.