



**Datenschutzhinweise  
für die Nutzung der Website  
[www.tikkie.de](http://www.tikkie.de)**

# **Datenschutzhinweise** für die Nutzung der Website [www.tikkie.de](http://www.tikkie.de)

Stand März 2018

Dies sind die Datenschutzhinweise von Tikkie. Tikkie wird durch ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch, Ulmenstraße 23-25, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland (im Folgenden "ABN AMRO" oder einfach "wir") angeboten. Dein Vertrauen ist uns sehr wichtig, deshalb respektieren wir den Datenschutz und informieren Dich über die erhobenen und gespeicherten Daten sowie Dein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung. Lies die Datenschutzerklärung bitte sorgfältig durch, bevor Du Entscheidungen in Bezug auf Tikkie triffst.

## **I. Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Anbieterkennzeichnung**

Im Folgenden informieren wir Dich über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung von Tikkie. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, also z.B. Name, Telefonnummer, IBAN oder Nutzerverhalten.

Diensteanbieter gemäß § 13 Telemediengesetz (TMG) und verantwortliche Stelle gemäß § 3 Abs. 7 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist die ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch, Ulmenstraße 23-25, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland, vgl. dazu unser Impressum (<https://www.moneyou.de/impressum>)

## **II. Datenerhebung und Speicherung**

Beim rein informatorischen Besuch unserer Webseite erheben wir ausschließlich Daten, die Dein Browser übermittelt, um Deinen Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind Informationen über Browsertyp und Browserversion, das verwandte Betriebssystem, die URL, die IP-Adresse, den Dateinamen, den Zugriffstatus, die Übertragung der Datenmenge, das Datum und die Uhrzeit der Serveranfrage. Diese Daten werden anonymisiert gespeichert und nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

## **III. Nutzung von Funktionen unserer Website**

Neben der rein informatorischen Nutzung unserer Website bieten wir verschiedene Leistungen an, die Du bei Interesse nutzen kannst. Dazu musst Du in der Regel persönliche Daten angeben, die wir zur Erbringung der jeweiligen Leistung nutzen. Wenn zusätzliche freiwillige Angaben möglich sind, werden diese entsprechend gekennzeichnet.

## **IV. Zweck der Speicherung**

Wir nutzen personenbezogene Daten für folgende Zwecke:

- Um eine Zahlung über Tikkie auszulösen, müssen wir bzw. unser Dienstleister (Auftragsdatenverarbeiter) auf Dein Online-Konto zugreifen können. Hierzu werden die Deinem Konto zugehörigen Online-Banking-Logindaten abgefragt und in einem verschlüsselten Verfahren über die Systeme unseres Dienstleisters an Deine Bank übermittelt.
- Wenn Du eine Zahlung ausgelöst hast, speichern wir Deinen Namen und zeigen diesen in der Tikkie-App demjenigen, der Dir eine Zahlungsaufforderung zugeschickt hat an, damit dieser weiß, dass Du bezahlt hast.
- Bei Deiner Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail oder über das Kontaktformular wird Deine E-Mail-Adresse und, falls Du dies angibst, Dein Name, Deine Adresse und Deine Telefonnummer von uns gespeichert, um Deine Fragen beantworten zu können.
- Dein Gerätetyp wird für Statistiken über unsere Benutzer verwendet. Damit können wir die Websitenutzung für so viele Benutzer wie möglich optimieren.
- Wir verarbeiten Geräte-IDs, um Missbrauch zu bekämpfen.

## **V. Datenweitergabe an Dritte**

Deine personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind oder Du uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt hast. Eine darüber hinausgehende Weitergabe oder der Verkauf der personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Deine Daten zu verarbeiten (Auftragsdatenverarbeiter). Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Datenschutz und Datensicherheit sind jederzeit gewährleistet.

## **VI. Messenger-Dienste**

Zum Versenden von Tikkie-Zahlungsaufforderungen können SMS verschickt oder Textdienste und im Folgenden aufgeführte Applikationen genutzt werden:

- WhatsApp,
- Telegram oder
- Facebook Messenger.

Wir haben weder Einfluss auf die von diesen Diensten erhobenen Daten noch ist uns der volle Umfang der Datenerhebung bekannt. Weitere Informationen hierzu erhältst Du in den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

## **VII. Cookies & Pixel**

Du hast vor dem ersten Aufrufen der Website [www.tikkie.de](http://www.tikkie.de) den Hinweis erhalten, dass Dein Browser sogenannte Cookies speichert. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Deiner Festplatte dem von Dir verwendeten Browser zugeordnet und gespeichert werden und durch die der Stelle, die den Cookie setzt, bestimmte Informationen zufließen. So stellen wir fest, welche Teile der Website am interessantesten und wie benutzerfreundlich sie ist. Die Statistiken und Berichte, die daraus entstehen, sind nicht auf Personen zurückzuführen. Außerdem können wir auf diese Weise die unsere Angebote optimieren. Cookies dienen dazu, das Internetangebot insgesamt nutzerfreundlicher und effektiver zu machen. Sie können keine Programme ausführen oder Viren auf Deinen Computer übertragen. Außerdem ermöglichen uns Cookies, Deine Präferenzen zu erkennen und unsere Website nach Deinen Interessengebieten auszurichten.

Du kannst Deine Browser-Einstellung entsprechend Deinen Wünschen konfigurieren und z.B. die Annahme von Cookies ablehnen. Wir weisen Dich jedoch darauf hin, dass Du dann eventuell nicht alle Funktionen dieser Website nutzen kannst. Diese gespeicherten Informationen werden getrennt von eventuell weiter bei uns angegebenen Daten gespeichert. Insbesondere werden die Daten der Cookies nicht mit Deinen weiteren Daten verknüpft.

Mit nachfolgender Übersicht informieren wir Dich über die Zwecke der Nutzung der Cookies und wie Du von Deinem jeweiligen Widerspruchsrecht ("Opt-Out") Gebrauch machen kannst, soweit Du die anonyme bzw. pseudonyme Analyse Deines Nutzungsverhaltens zu statistischen bzw. werblichen Zwecken ausschließen willst:

### **1. Nutzung von Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Google Analytics verwendet Cookies, um eine Analyse Deiner Benutzung der Website zu ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Deine Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Fall der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Deine IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt.

Google verarbeitet diese Informationen, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber ABN AMRO zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Deinem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Du kannst die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Deine Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Du das unter dem Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>) verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst.

## **2. Nutzung von DoubleClick**

DoubleClick by Google ist eine Dienstleistung von Google. DoubleClick by Google verwendet Cookies, um Dir für Dich relevante Werbeanzeigen zu präsentieren. Dabei wird Deinem Browser eine pseudonyme Identifikationsnummer (ID) zugeordnet, um zu überprüfen, welche Anzeigen in Deinem Browser eingeblendet wurden und welche Anzeigen aufgerufen wurden. Die Verwendung der DoubleClick-Cookies ermöglicht Google und seinen Partner-Webseiten lediglich die Schaltung von Anzeigen auf Basis vorheriger Besuche auf unserer oder anderen Webseiten im Internet. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden von Google zur Auswertung an einen Server in den USA übertragen und dort gespeichert. Keinesfalls wird Google Deine Daten mit anderen von Google erfassten Daten zusammenbringen.

Du kannst die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Deine Nutzung der Webseiten bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Du das unter dem Link (<https://support.google.com/ads/answer/7395996>) verfügbare Browser-Plugin herunterlädst und installierst.

## **3. Facebook-Conversion-Tracking-Pixel**

Der Tracking-Pixel-Service ist eine Dienstleistung von Facebook Inc., 1601 S. California Ave., Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Ein Facebook-Pixel ist ein kleines Stück Java-Script-Code, den wir in unsere Webseiten integriert haben. Dieser Codeabschnitt bietet eine Reihe von Funktionen zum Übertragen anwendungsspezifischer Ereignisse und benutzerdefinierter Daten an Facebook. Wir verwenden Pixel, um Informationen darüber aufzuzeichnen, wie Besucher unsere Website nutzen. Aus diesem Grund enthält jede unserer Webseiten ein Facebook-Pixel. Dieses Pixel zeichnet Informationen über die Browsersitzung des Benutzers, die es an Facebook sendet, zusammen mit einer Hashversion der Facebook-ID und der angezeigten URL auf. Jeder Facebook-Nutzer verfügt über eine einzigartige, geräteunabhängige Facebook-ID, die es uns ermöglicht, über das Facebook-Social-Network Nutzer verschiedener Geräte anzusprechen und zu erkennen, sodass wir unsere Besucher über Facebook-Anzeigen für kommerzielle Zwecke ansprechen können. Facebook-Pixel respektiert Deine Privatsphäre. So werden keine persönlichen Informationen über einzelne Besucher der Website an uns weitergegeben, und wir können erst nach Erreichen einer kritischen Masse der Kundenzielgruppe zielgerichtet die Website-Kundenzielgruppen bewerben. Dies macht es für uns unmöglich, die Identität einzelner Besucher zu entdecken.

## **4. Nutzung von AppNexus**

Diese Website verwendet des Weiteren eine Technologie der AppNexus Inc. (28 W 23rd Street, 4th floor, New York, NY - 10010, USA). Es werden Informationen über das Surfverhalten der Webseitenbesucher zu Marketingzwecken in anonymisierter Form gesammelt. Zu diesem Zweck haben wir auf unserer Webseite das Tracking-Pixel (d.h. einen Codeausschnitt) von AppNexus implementiert. Du kannst jederzeit der Erhebung, Verarbeitung und Erfassung der durch AppNexus erzeugten Informationen unter <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy#choices> widersprechen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei AppNexus findest Du unter <https://www.appnexus.com/en/company/platform-privacy-policy-de>.

## **5. Nutzung von Unidesq**

Wir nutzen den Service von Unidesq, Lichtstraße 49, 50825 Köln, Deutschland, um programmatische Werbeanzeigen zu schalten, die über Cookies gezielt ausgespielt werden. Es werden dabei keine Informationen verarbeitet, die von Unidesq direkt oder indirekt mit Hilfe eines Dritten oder anderweitig verwendet werden können, um die Identität der Nutzer zu bestimmen. Unidesq verkauft die Nutzerdaten nicht an Dritte. Anbieterhinweise, weitere Informationen und Widerspruchsmöglichkeiten findest Du in der Datenschutzerklärung von Unidesq (<https://www.unidesq.com/datenschutz/>). Wenn Du die Cookie-Nutzung nicht wünschst, kannst Du das Tracking von Unidesq durch Betätigung des Opt-out-Buttons unter [http://info.evidon.co.uk/more\\_info/66292](http://info.evidon.co.uk/more_info/66292) deaktivieren.

## **VIII. Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung**

Die Daten werden gemäß gesetzlicher Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Du hast das Recht, die Daten, die wir speichern, einzusehen. Wir können Dir auch eine Übersicht über die personenbezogenen Daten, die wir von Dir haben, senden. Es kann sein, dass wir Dich dabei um ergänzende Informationen bitten, um sicher zu sein, dass Du es bist, der den Antrag auf Einsichtnahme gestellt hat. Jederzeit kann von Dir Auskunft über die gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung oder deren Herkunft verlangt werden. Sende Deinen Antrag an: ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch, Stichwort Tikkie, Ulmenstraße 23-25, 60325 Frankfurt am Main.

Wenn Du Datenschutzfragen zu Tikkie hast, mail uns: [kundenservice@moneyou.de](mailto:kundenservice@moneyou.de).

## **IX. Änderungen der Datenschutzhinweise**

Wir entwickeln und optimieren unsere Dienstleistungen kontinuierlich. Es kann also sein, dass wir Tikkie neue Funktionalitäten hinzufügen. Sollte das Einfluss auf die Art haben, wie Deine personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden wir Dich rechtzeitig in unseren Datenschutzhinweisen darüber informieren.