



**Datenschutzhinweise**  
für die Nutzung der Tikkie-App

# Datenschutzhinweise für die Nutzung der Tikkie-App

Stand Januar 2018

Dies sind die Datenschutzhinweise von Tikkie. Die Tikkie-App wird durch ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch, Ulmenstraße 23-25, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland (im Folgenden "ABN AMRO" oder einfach "wir") angeboten. Dein Vertrauen ist uns sehr wichtig, deshalb respektieren wir den Datenschutz und informieren Dich über die erhobenen und gespeicherten Daten sowie Dein Recht auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung. Lies die Datenschutzerklärung bitte sorgfältig durch, bevor Du Entscheidungen in Bezug auf Tikkie triffst.

## I. Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Anbieterkennzeichnung

Im Folgenden informieren wir Dich über die Erhebung personenbezogener Daten bei der Nutzung von Tikkie. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, also z.B. Name, Telefonnummer, IBAN oder Nutzerverhalten.

Diensteanbieter gemäß § 13 Telemediengesetz (TMG) und verantwortliche Stelle gemäß § 3 Abs. 7 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist die ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch, Ulmenstraße 23-25, 60325 Frankfurt am Main, Deutschland, vgl. dazu unser Impressum (<https://www.moneyou.de/impressum>)

## II. Datenerhebung und Speicherung

Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Deines Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Dein Smartphone notwendig ist. Sie werden darüber hinaus nicht weiter von uns gespeichert.

Wenn Du die App nutzt, verarbeiten wir die folgenden Daten:

- Deinen Namen, den Du in der App angibst; dies muss nicht Dein richtiger Name sein,
- Deine Handynummer,
- Deine IBAN,
- den Namen des Empfängers, der eine Zahlung ausgelöst hat,
- Deine IP-Adresse,
- die Version Deines Betriebssystems,
- die App-Versionsnummer,
- Deine Gerät-ID,
- Deinen Gerätetyp,
- den Inhalt Deiner Zahlungsaufforderung,
- ggf. Dein Foto.

### **III. Zweck der Speicherung**

Wir nutzen die unter Ziffer II. genannten Daten für folgende Zwecke:

- Wir verwenden Deinen Namen, um ihn Deinen Freunden anzuzeigen, wenn Du eine Zahlungsaufforderung sendest.
- Wir nutzen Deine Telefonnummer, um Dich erreichen zu können, wenn etwas schiefgeht und um Missbrauch zu verhindern.
- Wir fragen Dich in der App nach Deiner IBAN-Nummer, sodass wir diese in der Zahlungsaufforderung verarbeiten können.
- Wir speichern den Namen des Empfängers, der eine Zahlung ausgelöst hat, sodass Du dies in der App sehen kannst.
- Wir verarbeiten IP-Adressen und Geräte-IDs, um Missbrauch zu bekämpfen.
- Mit der Version des Betriebssystems messen wir, welche Nutzertypen unsere App verwenden und um die App für den Benutzer optimal funktionieren zu lassen.
- Dank der App-Versionsnummer können wir eventuelle Probleme frühzeitig festzustellen und technische Fehler finden.
- Der Gerätetyp wird für Statistiken über unsere Benutzer verwendet. Damit können wir die Websitenutzung für so viele Benutzer wie möglich optimieren.
- Der Inhalt Deiner Zahlungsaufforderung ist für die Durchführung des Tikkie-Dienstes erforderlich.

### **IV. Datenweitergabe an Dritte**

Deine personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, es sei denn, dass wir dazu gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind oder Du uns zuvor eine entsprechende Einwilligung erteilt hast. Eine darüber hinausgehende Weitergabe oder der Verkauf der personenbezogenen Daten findet nicht statt.

Teilweise bedienen wir uns externer Dienstleister, um Deine Daten zu verarbeiten (Auftragsdatenverarbeiter). Diese wurden von uns sorgfältig ausgewählt und schriftlich beauftragt. Sie sind an unsere Weisungen gebunden und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Datenschutz und Datensicherheit sind jederzeit gewährleistet.

### **V. Messenger-Dienste**

Zum Versenden von Tikkie-Zahlungsaufforderungen können SMS verschickt oder Textdienste und im Folgenden aufgeführte Applikationen genutzt werden:

- WhatsApp,
- Telegram oder
- Facebook Messenger.

Wir haben weder Einfluss auf die von diesen Diensten erhobenen Daten noch ist uns der volle Umfang der Datenerhebung bekannt. Weitere Informationen hierzu erhältst Du in den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

## **VI. Tracking Tools**

Um die Anzahl der Nutzer und die Häufigkeit der Benutzung der Tikkie-App messen zu können und um unsere App stetig zu verbessern, verwendet Tikkie bestimmte Analysetools. Die Daten werden anonymisiert gesammelt und ausschließlich für statistische Zwecke ausgewertet und nur für die Weiterentwicklung und Verbesserung unserer Apps verwendet. Über die verschiedenen Tools sind keine Rückschlüsse auf das Verhalten eines konkreten Nutzers möglich. Eine Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte für Zwecke von Werbung o.Ä. findet nicht statt.

Um den Erfolg etwaiger Marketingkampagnen zu messen, verwendet Tikkie Trackingsoftware. Die Daten werden anonymisiert gesammelt und ausschließlich für statistische Zwecke ausgewertet. Die Daten werden allein zur Messung des Erfolges von Marketingkampagnen und deren Verbesserung verwendet.

Alle von uns gesammelten und gewonnenen Daten werden auf Servern innerhalb der EU oder auf zertifizierten Servern, die unter das EU-U.S. Privacy Shield Framework fallen, gespeichert. Nähere Informationen zum EU-U.S. Privacy Shield Framework findest Du unter (<https://www.privacyshield.gov/welcome>).

## **VII. Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung**

Die Daten werden gemäß gesetzlicher Vorschriften zur Datenverarbeitung und unter Beachtung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert.

Du hast das Recht, die Daten, die wir speichern, einzusehen. Wir können Dir auch eine Übersicht über die personenbezogenen Daten, die wir von Dir haben, senden. Es kann sein, dass wir Dich dabei um ergänzende Informationen bitten, um sicher zu sein, dass Du es bist, der den Antrag auf Einsichtnahme gestellt hat. Jederzeit kann von Dir Auskunft über die gespeicherten Daten, den Zweck der Speicherung oder deren Herkunft verlangt werden. Sende Deinen Antrag an: ABN AMRO Bank N.V. Frankfurt Branch, Stichwort Tikkie, Ulmenstraße 23-25, 60325 Frankfurt am Main. Wenn Du die App löschst, werden alle Daten mit Ausnahme der Daten, die wir aufgrund gesetzlicher Verpflichtung speichern müssen, gelöscht.

Wenn Du Datenschutzfragen zu Tikkie hast, mail uns: [kundenservice@moneyou.de](mailto:kundenservice@moneyou.de). Deine Daten stimmen nicht? Dann nimm Kontakt mit unserem Kundenservice auf. Unsere Mitarbeiter sind unter der Nummer 069-90 73 23 23 erreichbar (zu den üblichen Telefongebühren).

## **VIII. Änderungen der Datenschutzhinweise**

Wir entwickeln und optimieren unsere Dienstleistungen kontinuierlich. Es kann also sein, dass wir Tikkie neue Funktionalitäten hinzufügen. Sollte das Einfluss auf die Art haben, wie Deine personenbezogenen Daten verarbeitet werden, werden wir Dich rechtzeitig in unseren Datenschutzhinweisen darüber informieren. Du erhältst dann eine Nachricht, wo Du die geänderten Datenschutzhinweise finden kannst und das Datum, an dem die neuen Datenschutzregelungen wirksam werden. Du stimmst den Änderungen nicht zu? Dann empfehlen wir Dir, diese App nicht länger zu nutzen. Falls Du weitere Information bezüglich der Änderungen erhalten möchtest, kannst Du gerne Kontakt zu uns aufnehmen. Unsere Kontaktdaten findest Du unter Punkt VII.